



## CHARTRE CLIENTS

*Chers Clients,*

*Nous vous souhaitons la bienvenue à l'hôtel Le Nouveau Monde, et sommes très heureux de vous accueillir au sein de notre établissement.*

*Pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs, nous avons mis en place les mesures sanitaires des métiers de l'hôtellerie et la restauration.*

*Nous vous présentons la liste de nos engagements, garants de l'utilisation de nos espaces avec sérénité.*

*Ces démarches de confiance réciproque et de proximité seront d'autant plus efficaces grâce à votre comportement responsable.*

### Nos engagements

Nous avons :

- ✓ Aménagé nos espaces.
- ✓ Formé et équipé toutes nos équipes.
- ✓ Mis en place de nouvelles procédures de désinfection de tous nos espaces.
- ✓ Revu les protocoles de nettoyage de vos chambres et/ou appartements, lieux de restauration et espaces bien-être.
- ✓ Mis à votre disposition du gel hydroalcoolique facilement accessibles dans les zones communes.

### Nos recommandations

Nous vous invitons à :

- ✓ Respecter les « Gestes barrières » que nous connaissons tous.
- ✓ Utiliser le gel hydroalcoolique mis à votre disposition.
- ✓ Respecter la distanciation avec les autres clients et les équipes : respecter les marquages au sol, tenir sa droite lors des déplacements.

## Reception et parties communes

- ✓ Pour une meilleure fluidité à la réception, n'hésitez pas à venir régler votre facture la veille de votre départ.
- ✓ Privilégier le paiement par carte bancaire.
- ✓ Port du masque obligatoire.

## Chambre

- ✓ Nous avons organisé le renouvellement de la totalité des produits d'accueil à chaque client.
- ✓ Nous vous invitons à aérer régulièrement votre chambre dans la mesure du possible (climat).
- ✓ Pour faciliter l'entretien de votre chambre, nous vous remercions de veiller à un rangement régulier de vos effets personnels. Si vous ne souhaitez pas d'intervention, merci de prévenir la réception.
- ✓ Durant cet entretien, nous vous remercions de ne pas rester au sein de votre chambre pour limiter les contacts possibles avec les équipes dédiées.
- ✓ Seul le linge éponge posé sur le sol de votre salle de bain sera considéré comme « à remplacer ».

## Petit-déjeuner Restaurant et Bar

- ✓ Petit-déjeuner : Prise de rendez-vous souhaitée pour le buffet (en salle de restaurant)
- ✓ Commande de service en chambre toujours disponible.
- ✓ Restaurant les 7 Mers : Réservation conseillée pour les déjeuners et diners.
- ✓ Port du masque obligatoire lors de vos déplacements.

## Espace Bien-être et Spa

- ✓ Espace piscine limité à 10 personnes, dont le hammam limité à 3 personnes.
- ✓ Soins Spa : maintenu avec prise de réservation à la réception et mesures sanitaires renforcées.
- ✓ Port du masque obligatoire.

## Salles de séminaire

- ✓ Votre salle est aménagée pour garantir la distanciation physique avec une personne par table.
- ✓ Port du masque obligatoire.
- ✓ Gel hydroalcoolique disponible en salle.
- ✓ Nommer un chef de groupe garant des gestes barrières., responsable des accès votre salle de réunion et de vos chambres.
- ✓ Aérer régulièrement (toutes les 3 heures) les pièces fermées, pendant quinze minutes, sans oublier de fermer par sécurité à votre départ.

*Nous sommes à l'écoute de vos retours d'expérience, de vos idées ou expertises qui pourraient nous permettre de nous améliorer dans nos démarches.*

*Nous vous souhaitons un très agréable séjour parmi nous !*

***L'équipe de l'hôtel Le Nouveau Monde***